Инструкция по эксплуатации

1. Область применения

- 1.1. Настоящие правила продажи регламентируют основные условия купли-продажи мебели и являются неотъемлемой частью Договора купли-продажи (далее по тексту - "Договор")

2. Прием товара Покупателем

- 2.1. Прием товара осуществляется покупателем в Присутствии представителя Продавца. Наличие подписи на отгрузочных документах означает, что Покупатель принял товар надлежащего качества. В случае приема товара в разобранном виде (в упаковках) надлежащим качеством считается удовлетворение товара требованиям, изложенным в разделе 2 настоящего договора.
- 2.2. Прием корпусной мебели в разобранном виде Покупателем.
 - 2.2.1. В сопроводительных документах (накладная или акт приема передачи) указано количество мест, которые должен принять Покупатель. Расхождение между данными, указанными в отгрузочных документах, и фактическим количеством пачек, Покупатель указывает в отгрузочных документах.
 - 2.2.2. Все пачки с мебелью должны иметь этикетку с названием товара. Покупатель сверяет названия товара в отгрузочных документах и на этикетках. В случае обнаружения расхождений Покупатель делает соответствующую запись в документах.
 - 2.2.3. Покупатель проверяет целостность упаковки. Если упаковка нарушена, Покупатель и представитель Продавца вскрывают упаковку и проверяют детали, находящиеся в такой пачке. Если при этом обнаруживаются поврежденные детали, представитель Продавца имеющий при себе все необходимые ресурсы для оформления рекламации, оформляет рекламационную заявку.
 - 2.2.4. Все упаковки, содержащие стекла или зеркала имеют соответствующую маркировку ("Осторожно стекло", "Хрупкое" и т.п.). Покупатель при приеме товара обязан вскрыть все такие упаковки и проверить целостность стекла.
 - 2.2.5. В случаях, описанных в п.п. 2.2.1 и 2.2.2, расхождения устраняются Продавцом. Случаи рекламаций, описанные в п.п. 2.2.3 и 2.2.4., являются гарантийными и подлежат устранению на условиях настоящего договора.
 - 2.2.6. Рекомендуем при покупке мебели с гляцевыми фасадами проверить их качество в присутствии представителя продавца. Но в любом случае, проверяйте качество гляцевых фасадов до снятия пленки и установки фасада, потому что, при несоблюдении этих двух условий гарантийная замена в случае брака гляцевых фасадов, производится не будет в соответствии с п.6.10.13.
- 2.3. Прием корпусной мебели в собранном виде (либо после сборки представителями Продавца, либо при приеме Покупателем собранной мебели в магазине или в месте доставки). Покупатель проверяет:
 - 2.3.1. внешний вид мебели с фасадной стороны. Техническими регламентами и ГОСТ допускаются незначительные отклонения в оттенках отдельных сегментов мебели.
 - 2.3.2. наличие всей внешней фурнитуры - ручки, декоративные элементы и т.д.
 - 2.3.3. свободное открытие дверей и выдвижение ящиков
 - 2.3.4. наличие всех необходимых полок внутри мебели. Техническими регламентами и ГОСТ допускаются незначительные повреждения поверхности деталей на невидимых частях мебели.
 - 2.3.5. внешний вид боковых и задних частей мебели. внешний вид боковых и задних частей мебели. Техническими регламентами и ГОСТ допускаются только незначительные повреждения поверхности деталей на невидимых частях мебели.
- 2.4. Описанные в п.2.3.1. случаи дефекта признаются Продавцом гарантийными при соответствующем заключении уполномоченного представителя Продавца.
- 2.5. Прием мягкой мебели. Покупатель проверяет:
 - 2.5.1. состояние тканевых поверхностей. На них не должно быть повреждений. Техническими регламентами и ГОСТ разрешаются незначительные отклонения в оттенках тканей. В случае ворсистых тканей приямость ворса, которую можно устранить разглаживанием ладони, браком не является.
 - 2.5.2. состояние декоративных элементов.
 - 2.5.3. работу механизма трансформации
- 2.6. Описанные в п.2.5 случаи признаются Продавцом гарантийными в случае соответствующего заключения уполномоченного представителя Продавца.

3. Сборка товара

- 3.1. При осуществлении сборки товара уполномоченными представителями Продавца, Покупатель принимает уже собранный товар в соответствии с положениями раздела 2 настоящего договора.
- 3.2. При осуществлении сборки товара Покупателем или лицами, не уполномоченными Продавцом, при возникновении претензий к качеству товара, признание таких претензий гарантийным случаем происходит только в случае соответствующего заключения уполномоченного представителя Продавца.
- 3.3. Гарантия на услугу по установке столешницы способом "еврозапил" составляет 14 календарных дней.

4. Занос товара

- 4.1. Занос корпусной мебели в разобранном виде не налагает никаких требований к размерам дверных проемов.
- 4.2. При заносе корпусной мебели собранном в некоторых случаях может потребоваться разборка мебели.
- 4.3. Занос мягкой мебели налагает следующие требования к дверным проемам и помещению, в которое они ведут: ширина проема - 85 см, высота проема - 195 см, минимальное расстояние внутри помещения до стены напротив проема 110 см. Если расстояние внутри помещения до стены напротив проема 110см, то вводятся дополнительные ограничения на дверной проем: от вертикальных краев проема до ближайшей стены расстояние не должно быть меньше 50 см, толщина стены не должна превышать 30 см. Если расстояние внутри помещения до стены напротив проема от 110 до 200 см, ограничения, смягчаются пропорционально расстоянию. Если за проемом свободное пространство более 200см, дополнительные ограничения не применяются.

5. Инструкция по эксплуатации мебели

- 5.1. Корпусная мебель
 - 5.1.1. Назначение товара. Корпусная мебель предназначена для работы, отдыха и хранения вещей. Изделия устанавливаются в жилых и общественных помещениях. Запрещается использование в кухонных помещениях мебели ненадлежащего функционального назначения.
 - 5.1.2. Специальные рекомендации. Во избежание появления постороннего запаха рекомендуется регулярно проветривать помещение, в котором находится новая мебель в течение первых 2-х месяцев. Далее перейдите к периодическому проветриванию.
 - 5.1.3. Срок эксплуатации мебели - 5 лет.
 - 5.1.4. Несоблюдение условий и рекомендаций по эксплуатации, которое приводит к повреждению мебельного изделия, является основанием для утраты права на гарантийное обслуживание.
 - 5.1.5. Условия эксплуатации и хранения. Мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду.
 - 5.1.5.1. Свет. Не допускайте длительного попадания прямых солнечных лучей на мебельные изделия. Такое воздействие приводит к изменению цветовых характеристик поверхности. В случае замены и/или добавления компонентов изделия в различные периоды времени могут возникнуть цветовые различия элементов мебели. Данные различия становятся менее заметным с течением времени и не считаются признаком низкого качества мебельного изделия.
 - 5.1.5.2. Температура. Не размещайте мебельные изделия ближе, чем 0,5 м от источников тепла. Рекомендуемая температура хранения и/или эксплуатации мебели +10° С - +25°С. Не допускайте попадания на мебель горячих предметов (утюга, посуды с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия нагревательного излучения (свет мощных ламп и т.п.). Не допускайте эксплуатацию плиты в кухонных гарнитурах без включенной принудительной вытяжки. В этом случае температура в области вытяжки значительно превышает допустимые пределы, что ведет повреждению сегментов мебели, непосредственно прилегающих к вытяжке.
При установке кухни с невстраиваемой напольной плитой необходимо, чтобы фронтальная поверхность плиты была выдвинута вперед на 30мм относительно фронтальных поверхностей фасадов нижних сегментов кухни. Такое выдвижение предотвращает воздействие горячего воздуха при открытии двери работающей духовки напольной плиты на поверхность и боковые кромки фасадов и боковин кухонных сегментов. Повреждения фасадов и корпусов нижних сегментов кухни, в результате неправильной установки напольной плиты, не является гарантийным случаем и устранение подобных рекламаций производится за счет покупателя.
 - 5.1.5.3. Влажность. Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебели 60% - 70%.
 - 5.1.5.4. Корпусная мебель должна размещаться на ровной, строго горизонтальной поверхности, иначе возможны деформация деталей мебели и ускоренный износ фурнитуры.
- 5.1.6. Правила ухода за корпусной мебелью
 - 5.1.6.1. Не ставите на поверхность мебели горячие предметы без теплоизоляционной подставки.
 - 5.1.6.2. Оберегайте мебель от ударов твердыми предметами во избежание появления царапин, вмятин, трещин.
 - 5.1.6.3. Предотвращайте попадание на поверхность мебели щелочей, растворителей и большого количества воды.
 - 5.1.6.4. Хромированные детали протирайте сухой или слегка влажной тканью без абразивных моющих средств.
 - 5.1.6.5. Пыль с мебели удаляется мягкой сухой тканью (фланель, плюш).
 - 5.1.6.6. Для снятия с поверхности загрязнений, пятен от рук используйте специальные средства для ухода за мебелью, после чего обязательно протрите мебель сухой тканью, но не чаще 1 раза в месяц.
 - 5.1.6.7. При эксплуатации изделий, имеющих стеклянные двери, полки и зеркала, помните, что использование стеклоизделий и зеркал с трещиной сопряжена с риском получения травмы.
 - 5.1.6.8. Аккуратно закрывайте стеклянные дверки гарнитуров, не перегружайте стеклянные полки. Для их чистки используйте специальные средства и мягкие губки без металлического волокна или стружки.
 - 5.1.6.9. Если изделие предназначено для хранения предметов одежды, не используйте его для хранения других, более тяжелых предметов, а также увлажненной одежды.
 - 5.1.6.10. Запрещается перемещать мебель в нагруженном состоянии. При перемещении необходимо освободите мебель, как от вещей, так и от смежных полок, ящиков.

- 5.1.6.11. Транспортировать мебель необходимо в частично разобранном виде. В отдельно от корпуса изделий упаковываются следующие части: фасады, съемные полки и прочие части которые могут изменить свое положение относительно корпуса при транспортировке.
- 5.1.6.12. После определенного периода эксплуатации, некоторые механические части (петли, замки и т.п.) могут утратить заводскую регулировку и смазку. Своевременно регулируйте петли, подтягивайте соединительные узлы и смазывайте направляющие реек парафином или аналогичным средством.
- 5.1.6.13. Для достижения равномерной нагрузки, все тяжелые вещи внутри шкафов размещайте, по принципу: наиболее тяжелые ближе к краям (опорам), наиболее легкие - ближе к центру. Высокие элементы (пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) нагружайте в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости таких изделий.
- 5.1.6.14. При эксплуатации корпусной мебели не допускайте длительной статической вертикальной нагрузки. Предельная разовая нагрузка: - для дверей - 1 кг; - для роликовых и телескопических направляющих - 12 кг.
- 5.1.6.15. Столешницы являются рабочей поверхностью кухни, материал из которого они изготовлены являются влагостойким, но не водостойким. Места стыков столешниц остаются уязвимыми для влаги. Категорически запрещается повреждать защитный гидроизоляционный слой на стыках столешницы, и в местах соединения столешниц с мойкой и варочной поверхностью. В случае повреждения гидроизоляционного слоя, необходимо обработать место стыка герметизирующим составом на основе силикона

5.2. Мягкая мебель

5.2.1. Максимальные нагрузки на механизмы трансформации:

Название механизма	Динамическая нагрузка (кг)
Еврокнижка, Тик-так	240 кг
Дельфин	200 кг
Выкатной, Аккордеон	180 кг
Клик-Кляк	160 кг
Танго	30 кг (на подлокотник)

- 5.2.2. Перемещение изделия следует производить слегка, приподняв его над полом. Нельзя передвигать диван по полу, чтобы избежать поломок его элементов конструкции или ножек. Не пытайтесь двигать или поднимать Вашу мебель за пришитые подушки. Не используйте острые предметы, чтобы открыть упаковку.

6. Условия предоставления гарантий

- 6.1. Покупатель знакомится с гарантийными обязательствами Продавца и правилами эксплуатации мебели, содержащимися в настоящем договоре. Настоящее приложение к договору подлежит сохранению в течение гарантийного срока и предъявляется Продавцу при предъявлении требований о несоответствии товара условиям договора.
- 6.2. Продавец устанавливает гарантийный срок на товар 18 месяцев со дня передачи товара Покупателю. В случае, если недостатки товара возникли вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки, действий третьих лиц или непреодолимой силы гарантийное обслуживание не производится.
- 6.3. В случае, если товар передается Покупателю в собранном виде, готовом к эксплуатации (доставка и сборка мебели осуществлялась представителями Продавца, что подтверждается Актом выполненных работ), Покупателю предоставляется расширенный срок гарантийного обслуживания - 36 месяцев со дня передачи товара покупателю. В противном случае срок гарантии составляет 18 месяцев.
При обращении Покупателя по вопросам расширенного гарантийного обслуживания, Покупатель должен предоставить Продавцу Договор, Акт приема передачи и Акт выполненных работ по доставке и сборке мебели с подписью клиента и уполномоченных представителей Продавца.
Расширенная гарантия не распространяется на бытовую технику, матрасы, мойки, смесители, электрооборудование, а также мягкую мебель производства фабрик "Нижегородмебель и К", "Риваль", "БМ Групп", "Мебель Импэкс Оптима".
- 6.4. акт сборки товара представителем Продавца фиксируется Актом выполненных работ по сборке мебели с подписью Покупателя.
- 6.5. Гарантия на бытовую технику, электрооборудование, мойки, смесители - составляет 12 месяцев.
- 6.6. Гарантия на матрасы, а также мягкую мебель производства фабрик "Нижегородмебель и К", "Риваль", "БМ Групп", "Мебель Импэкс Оптима" составляет 18 месяцев.
- 6.7. Претензии по качеству товара Покупатель должен предъявлять Продавцу в письменном виде, предоставив товар Продавцу для проверки качества товара. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков производится экспертиза товара. Если заключением экспертизы будет установлено, что недостатки в товаре возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, включая расходы на хранение и транспортировку товара для проведения экспертизы.
- 6.8. В случае обнаружения в товаре недостатков, их устранение производится Продавцом в течение 45 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Покупателем.
- 6.9. Продажа товара с уценкой из-за наличия дефекта, заранее оговоренного Продавцом, ограничивает право потребителя по предъявлению претензий к качеству, связанных с наличием такого дефекта. Приемка товара осуществляется путем внешнего осмотра.
- 6.10. Гарантия не распространяется на следующие случаи:
 - 6.10.1. Механические повреждения товара, появившиеся после передачи товара Покупателю по Акту передачи, в том числе вызванные домашними животными, птицами, насекомыми, действием воды, перегрузкой мебели, транспортировкой и т.п.;
 - 6.10.2. Изменение цвета (оттенка) облицовочного материала и элементов декора в результате воздействия солнечного света, воды, тепла, химических веществ;
 - 6.10.3. Царапины на декоративных поверхностях, возникшие в результате применения абразивных веществ;
 - 6.10.4. Дефекты, возникшие в результате неправильной самостоятельной сборки мебели Покупателем;
 - 6.10.5. Дефекты мебельных чехлов, подвергшихся стирке;
 - 6.10.6. Разрушения выдвижных ящиков, полок, несущих элементов конструкции, бельевого ящика при превышении максимально допустимого объема хранения;
 - 6.10.7. Повреждения товара, возникшие вследствие превышения максимально допустимых нагрузок на механизм трансформации;
 - 6.10.8. Повреждение механизмов открывания дверей, механизмов выдвижения ящиков или мест крепления таких механизмов, возникшее по причине приложенной к ним непредусмотренных механических нагрузок
 - 6.10.9. Наличие характерного запаха;
 - 6.10.10. Пятна, разводы, растрескивание, шелушение и т.д., в том числе возникшие в результате воздействия воды или агрессивных жидкостей;
 - 6.10.11. Недостатки изделия, возникшие в результате внесения изменений в его конструкцию;
 - 6.10.12. Разнооттеночность между приобретенными элементами мебели той же модели и расцветки, как на мебели, приобретенной ранее или обивкой такого же цвета.
 - 6.10.13. Предъявление покупателем брака гляцевых фасадов в виде неровностей отражения на гляцевой поверхности (т.н. шагрень), не будет считаться гарантийным случаем при несоблюдении следующих условий. 1. На поверхности фасада осталась защитная пленка. 2. Фасад не устанавливался на кухню. В случаях снятия пленки и установки фасада на мебель, замена гляцевых фасадов с вышеуказанным дефектом, не является гарантийным случаем и производится за счет покупателя.

7. Порядок предоставления гарантии

- 7.1. Для предоставления гарантии Покупатель обязан предоставить нижеследующие документы.
 - 7.1.1. В момент приема товара или в момент сборки товара представителем Продавца. Все документы оформит представитель Продавца передающий товар или собирающий товар.
 - 7.1.2. В момент самостоятельной сборки или в момент сборки товара лицами, не являющимися представителями Продавца, или во время эксплуатации в пределах гарантийного срока:
 - 7.1.2.1. Часть упаковки, на которую наклеена этикетка, вырезанная таким образом, чтобы можно было по изгибам оценить толщину упаковки.
 - 7.1.2.2. Фотографию пачки со стороны этикетки.
 - 7.1.2.3. Фотография рекламационной детали.
 - 7.1.2.4. Название, номер или размер детали в соответствие со схемой сборки товара. Кроме того, названия деталей у большинства производителей указаны на этикетках упаковок.
 - 7.1.2.5. Настоящий договор с приложением, содержащим инструкцию по эксплуатации.
 - 7.1.2.6. Документы предоставляются в магазине, в котором была заключена сделка купли продажи, Управляющему, который обязан составить Акт рекламации, в котором фиксируется момент обращения Покупателя.
 - 7.1.2.7. Для предоставления гарантийного обслуживания сроком 36 месяцев, ко всем перечисленным документам необходимо приложить Акт приема передачи мебели с указанием, что доставка производилась Продавцом, и Акт сборки мебели с подписью клиента о приеме работ.
- 7.2. В течение 10ти дней с момента обращения уполномоченный представитель Продавца выносит заключение, является ли случай гарантийным или рекламация подлежит устранению за отдельную оплату. Для выяснения этого вопроса, возможно, потребуются дополнительный осмотр товара. Покупатель обязуется предоставить такую возможность полномочному представителю Продавца.
- 7.3. В случае признания рекламации гарантийным случаем или в случае согласия Покупателя устранить рекламацию за отдельную оплату, Продавец устраняет рекламацию в течение 45 календарных дней с момента обращения Покупателя.

8. Общие положения

- 8.1. Настоящие условия (правила) продажи товаров (далее правила) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", иных нормативно-правовых актов, на основании договора розничной купли-продажи товара.